



# Bericht für den Gast



Tourist Information Bollendorf

## Tourist Information Bollendorf

Anschrift

Neuenburger Strasse 6  
54669 Bollendorf

Kontaktdaten

Tel.: 06525 / 933930

E-Mail: [info@felseland-suedeifel.de](mailto:info@felseland-suedeifel.de)

Web: [www.felseland-suedeifel.de](http://www.felseland-suedeifel.de)

# Prüfergebnis

Die **Tourist Information Bollendorf** wurde am 03.04.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **MAI 2017** bis **APRIL 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Ebenerdiger Nebeneingang</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm
<b>Kundenraum</b>  <b>Beratungsplatz/Counter</b>  <b>Rampe zum Beratungsraum</b>	✓  ✓  ✓	✓  ✓  -	✓  -  -	✓  -  -	u.a. Rampe am Eingang mit 15% Längsneigung  Rampe 100 cm breit und lang mit 15% Steigung
<b>Aufzug</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen beim Einstieg unter 150 cm x 150 cm
<b>Veranstaltungsraum</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen am Aufzug beim Einstieg unter 150 cm x 150 cm
<b>WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓	✓	-	-	u.a. WC nur einseitig anfahrbar (90 cm x 70 cm), Bewegungsflächen tw. kleiner als 150 cm x 150 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 550 cm, Entfernung zum Eingang ca. 5 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zur Touristinformation.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt über den Nebeneingang schwellen- und stufenlos. Am Haupteingang befinden sich 3 Stufen.
- Der Zugang zum Beratungsraum erfolgt über eine 100 cm lange und breite Rampe mit 15% Steigung
- Der Beratungstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 77 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm, Flure mindestens 120 cm breit.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Der Tagungsraum ist über einen Aufzug zu erreichen.
- Die Aufzugskabine ist 110 cm x 140 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm.



- Es gibt kein horizontales Bedientableau. Die Befehlsgeber sind in einer Höhe von 90 cm – 115 cm angeordnet.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung oder Rollstuhlfahrer angeboten.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Bewegungsflächen im WC betragen
  - vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 120 cm x 120 cm
  - neben dem WC links 30 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm
- Haltegriffe sind am WC beidseitig vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen Alarm.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderungen und gehörlose Menschen angeboten.

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet und hell ausgeleuchtet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Der Haupteingang ist über eine kontrastarme Treppe mit 3 Stufen und beidseitigen Handläufe zu erreichen. Alternativ steht ein ebenerdiger Nebeingang zur Verfügung.



- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Die Treppe zum Veranstaltungsraum hat einen einseitigen Handlauf. Sie ist hell und blendfrei ausgeleuchtet, hat aber keine kontrastreichen Stufenflächen.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Außenwege haben keine taktil erfassbaren oder visuell kontrastreichen Gehwegbegrenzungen.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.